



Privacystatement

1. Inleiding

Voor De Bouwvereniging is een behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van onze huurders van groot belang. Onder een behoorlijke dienstverlening verstaan wij ook het op een zorgvuldige wijze omgaan met de persoonsgegevens van onze huurders en woningzoekenden. In de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is vastgelegd hoe en onder welke voorwaarden organisaties persoonsgegevens mogen verwerken. Daarnaast stelt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) extra eisen aan het vastleggen van uw persoonsgegevens. In dit privacystatement geeft De Bouwvereniging aan op welke wijze hieraan invulling wordt gegeven.

De gegevens die De Bouwvereniging opvraagt worden conform de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.

1.1. Doel

Met dit privacystatement informeert De Bouwvereniging haar huurders, woningzoekenden en andere betrokkenen over de manier waarop wij met hun persoonsgegevens omgaan. Hiermee houdt De Bouwvereniging rekening met alle rechten van onze huurders, woningzoekenden en andere betrokkenen.

2. Privacystatement

Artikel 1. Verwerking van persoonsgegevens

1.1. Stichting De Bouwvereniging is als stichting de verwerkingsverwoorderlijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De Bouwvereniging heeft geen formele functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld; wel heeft zij een vast aanspreekpunt ingesteld waar betrokkenen met vragen, opmerkingen, verzoeken of klachten terecht kunnen:

Via e-mail: privacy@debouwvereniging.nl Per post: De Bouwvereniging, Afdeling privacy, Postbus 103, 8860 AC, Harlingen.

1.2 De Bouwvereniging verzamelt diverse persoonsgegevens van huurders en andere betrokkenen. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een huurovereenkomst wordt afgesloten of op andere momenten dat er contact is met de huurder/betrokkene. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk en redelijk zijn gelet op het doel waarvoor wij de gegevens van huurders vragen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Het aangaan van (huur)overeenkomsten;

- het verstrekken van een passende woning;
- het incasseren van huurpenningen en andere financiële verplichtingen;
- het berekenen van inkomsten en het doen van betalingen;
- het onderhouden van (huur)woningen en andere objecten;
- het oplossen en tegengaan van woonoverlast en woonfraude;
- het behandelen van geschillen in en buiten rechte;
- het doen van metingen en onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening om die te kunnen verbeteren; uw gegevens kunnen wij voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden gebruiken. U blijft daarbij anoniem.

Ten behoeve van deze doeleinden verwerken wij persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- De uitvoering van de met betrokkene gesloten (huur)overeenkomst, inclusief de voorbereiding daarvan;
- Het dienen van de gerechtvaardigde belangen van De Bouwvereniging of derden, maar alleen indien dit noodzakelijk is, en dit gerechtvaardigde belang zwaarder weegt dan het recht van betrokkene op eerbiediging van diens persoonlijke levenssfeer. Hierbij moet gedacht worden aan ons belang van het bevorderen van de leefbaarheid of het beschermen van onze eigendommen, en belangen van derden zoals de gemeente en de politie, bij het uitoefenen van hun publieke taken;
- De toestemming van betrokkene;

In de meeste gevallen zal de grondslag voor de verwerking gelegen zijn in de noodzaak voor de uitvoering van de met betrokkene gesloten (huur)overeenkomst. Iedere verwerking is steeds op tenminste één de drie hiervoor benoemde grondslagen gebaseerd.

1.3. Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van onze huurders en andere betrokkenen:

- naam en voornamen ;
- adres;
- postcode en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

Wij verwerken de volgende gevoelige en bijzondere persoonsgegevens van onze huurders

en andere betrokkenen:

- bankrekeningnummer;
- verhuurdersverklaring;
- inkomensverklaring;
- historisch overzicht en actuele inschrijving Basisregistratie Personen;
- gegevens over uw gezondheid voor zover dat nodig is voor een medische of sociale urgentie, of voor een aangepaste woning;
- gegevens over gedrag, voor zover dit relevant is omdat dit gedrag in strijd is met de contractuele verplichtingen van betrokkene ten opzichte van De Bouwvereniging, bijvoorbeeld overlastgevend gedrag;
- strafrechtelijke gegevens, in het geval dit relevant is omdat deze gegevens inzicht geven op handelen in strijd is met contractuele verplichtingen van betrokkenen ten opzichte van De Bouwvereniging, bijvoorbeeld gegevens over hennepcultuur en overige handelingen in strijd met de Opiumwet.

1.4. De hierboven genoemde persoonsgegevens ontvangen wij van onze huurders, woningzoekenden en andere betrokken zelf. Indien wij deze gegevens van een andere instanties, zoals de gemeente of de politie ontvangen, maken wij hiervan een notitie en zullen wij de betrokken hierover informeren, tenzij betrokken reeds op de hoogte is.

1.5. Naast de in artikel 1.3 genoemde persoonsgegevens nemen wij gegevens op in het dossier over overlastsituaties, huurschulden, reparatieverzoeken en contactmomenten tussen de huurder en andere betrokkenen en De Bouwvereniging. Deze dossiers zijn enkel toegankelijk voor onze medewerkers die daarvoor bevoegd zijn.

1.6. Indien wij persoonsgegevens verwerken op de grondslag van gegeven toestemming, geldt het volgende. Deze toestemming kan worden gegeven door uw elektronische handtekening te plaatsen onderaan op het aanmeldformulier op de website van De Bouwvereniging. U kunt uw toestemming ook geven door een handtekening te plaatsen op het schriftelijke aanmeldformulier bij ons op kantoor. U heeft het recht om te allen tijde uw gegeven toestemming weer in te trekken; het intrekken van uw instemming heeft geen gevolgen voor de verwerkingen die vóór deze intrekking uitgevoerd zijn.

Artikel 2. Uitwisselen/delen van persoonsgegevens

De Bouwvereniging schakelt in sommige gevallen externe partijen in die uitvoering geven aan de genoemde doeleinden. Deze partijen kunnen toegang hebben tot persoonsgegevens van betrokkenen. U kunt hierbij denken aan het uitbesteden van sommige vormen van onderhoud. Hiervoor worden bedrijven of aannemers ingeschakeld. Deze partijen krijgen NAW-gegevens van betrokkenen om met hen te communiceren over de door deze externe partij uit te voeren diensten.

De Bouwvereniging maakt voorts gebruik van de diensten van software-leveranciers en andere IT-bedrijven. Deze externe partijen hebben toegang tot persoonsgegevens, doch slechts voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun diensten.

In geval van een geschil tussen De Bouwvereniging en een huurder of andere betrokkene, zal De Bouwvereniging voor dit geschil relevante persoonsgegevens van betrokkene delen met haar advocaat, gerechtsdeurwaarder en/of verzekeringsmaatschappij.

Daarnaast gebruikt De Bouwvereniging gegevens van betrokkenen ten behoeve van klanttevredenheids- en benchmarkonderzoek. Dit hebben wij nodig om na te gaan of onze dienstverlening aansluit bij uw wensen.

Verder kan De Bouwvereniging persoonsgegevens delen met andere partijen indien dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van De Bouwvereniging of derden te beschermen. Hierbij moet met name gedacht worden aan het delen van persoonsgegevens met de gemeente, de politie, en de lokale zorgpartijen. In die gevallen maken wij een convenant waarin uw rechten worden gewaarborgd.

Tot slot kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die wij verplicht zijn om te delen.

De Bouwvereniging verstrekt soms persoonsgegevens aan externe partijen of deelt persoonsgegevens met deze partijen. Om de rechten van onze huurders en andere betrokkenen te waarborgen, hebben we met die partijen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Bij het uitbesteden van onderhoud aan andere bedrijven, voegen we een bijlage toe aan het contract waarin de bescherming van persoonsgegevens is geregeld.

Artikel 3. Beveiliging

De Bouwvereniging heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van haar huurders en andere betrokkenen te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Hierbij houden wij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen.

Artikel 4. Uw rechten

Onze huurders en andere betrokkenen hebben de volgende rechten:

- **Recht op inzage**

Onze huurders en andere betrokkenen hebben het recht om het eigen dossier in te zien en een afschrift te ontvangen. Dit recht is in beginsel kosteloos. De huurder/betrokkene dient een schriftelijk verzoek of een e-mail in bij onze afdeling Klant & Markt. De verantwoordelijke medewerker binnen deze afdeling stelt de identiteit van de huurder vast. De huurder/betrokkene ontvangt binnen 14 werkdagen een beslissing op het verzoek. De rechten en vrijheden van anderen kunnen (deels) in de weg staan van toekenning van het verzoek, in het bijzonder indien hun persoonsgegevens deel uitmaken van het dossier van betrokkene.

- **Recht op correctie**

De huurder/betrokkene heeft het recht om gegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn. Ook kan de huurder/betrokkene gegevens corrigeren als ze niet relevant zijn voor het doel, of als ze in strijd zijn met een wettelijk voorschrift. De huurder/betrokkene stuurt een brief of een e-mail met een verzoek tot correctie of verwijdering. We laten de huurder binnen veertien werkdagen weten of wij de gewenste wijzigingen doorvoeren. Als wij het verzoek afwijzen, dan motiveren wij deze afwijzing.

- **Recht van bezwaar**

De huurder/betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen. Het recht van bezwaar geldt enkel indien de betreffende verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van De Bouwvereniging of derden (en dus niet uit uitvoering van een overeenkomst is toestemming). Het bezwaar wordt gehonoreerd indien de gerechtvaardigde belangen van De Bouwvereniging of de derde minder zwaar wegen als het bijzondere, zijn specifieke situatie betreffende, belang van huurder/betrokkene. Het bezwaar wordt ook gehonoreerd indien het ziet op een verwerking voor direct marketing doeleinden. Binnen 14 werkdagen nemen wij een beslissing op het verzoek.

- **Recht op vergetelheid**

Conform de AVG zijn wij verplicht om persoonsgegevens te verwijderen indien: de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verwerkt; de verwerking gebaseerd is op toestemming en deze door de huurder/betrokkene is ingetrokken; de huurder/betrokkene geslaagd bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van de gegevens; de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of de verwijdering verplicht is op grond van de wet.

- **Recht op dataminimalisatie**

Er kan een beroep worden gedaan op het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens indien u de juistheid van de gegevens betwist.

- **Recht op dataportabiliteit**

Huurder/betrokkene heeft het recht om de door hem verstrekte persoonsgegevens te ontvangen die De Bouwvereniging heeft.

- **Recht om te klagen**

Huurder/betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 5. Bewaren en vernietigen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Als de bewaartermijnen van uw persoonsgegevens zijn verstreken, dan vernietigen wij deze gegevens. De persoonsgegevens worden uiterlijk 2 jaar bewaard nadat de huur is geëindigd. Persoonsgegevens die betrekking hebben op de aanvraag en verstrekking van huurtoeslag worden uiterlijk uiterlijk 5 jaar nadat de huurtoeslag is geëindigd verwijderd. Verder bewaren wij uw persoonsgegevens langer indien het gegevens betreffen die met betalingen of het innen van vorderingen te maken hebben, of indien er sprake is van een ander niet-afgehandeld conflict, geschil of incident met De Bouwvereniging en de gegevens noodzakelijk zijn voor afhandeling van deze kwestie. Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren indien het noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 6. Overige bepalingen

- Al onze medewerkers die geautoriseerd zijn tot het verwerken van uw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor medewerkers van onze verwerkers, die uit onze naam werken.
- Wij zijn verplicht datalekken te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij houden ons aan die meldplicht.
- De huurder/betrokkene heeft inzage tot het privacystatement bij het raadplegen van onze website www.debouwvereniging.nl. Daarnaast ligt het privacystatement ook ter inzage bij ons op kantoor.
- Indien wij uw gegevens wijzigen of aanvullen, doen wij dit conform de wettelijke regels.
- Dit statement geldt voor alle, geheel of gedeeltelijke, geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens.